臺中市政府勞工局
115年度視障按摩師服務品質提昇計畫

一、依據：

(一)身心障礙者權益保障法第46條

(二)勞動部補助地方政府辦理促進視覺功能障礙者就業計畫

二、源起

為增強視障按摩師專業技能，強化競爭力，更期望增進視障者自我行銷、危機處理、企業經營與顧客服務等能力，故透過辦理課程提升服務品質與企業化經營，開創視障按摩師個人與據點業績成長契機，進而穩定就業。

三、目的

(一)透過辦理視障從業人員個別班、團體班課程，除充實其專業技能，亦增進自我行銷、企業經營與顧客服務等理念，強化其市場競爭力以及個人附加價值以達服務品質再提昇之目的。

(二)透過課程辦理，期望協助視障按摩師獲取相關資訊，增進自我概念，調整認知，充實專業知識，進而增強社會適應能力，培養獨立自主精神，達成自助人助之目標。

四、指導單位：勞動部勞動力發展署

五、主辦單位：臺中市政府勞工局（以下簡稱本局）

六、參加對象：本市執業之視障按摩師或助理人員

七、辦理內容：將課程分為個別班、團體班辦理，期望提供執業年資長短、經營型態需求不同者，能有適切之自我能力提升。

(一)個別班：委託專業講師以一對三進行個別班教學，協助學員了解視障按摩業的運作，強化工作知能，並精緻服務品質。

1. 申請資格：

(1)講師資格：具課程相關學術背景、專長或技能，並從事相關工作三年以上者，或洽詢本局推薦講師名單。

(2)學員資格：在本市執業之視障按摩師。

2. 申請時間：自即日起至115年11月4日止，依申請先後順序審核補助，經費用罄提前截止（預計10個申請名額）。

3. 申請與辦理流程：

(1)由講師與學員討論確定課程內容後，向本局提出申請案（申請表如附件一）。

①執行時間：須於115年11月15日前完成課程，且不得辦於用餐時間（例中午12時至下午1時）、本局團體班課程時間。

②執行地點：本市適當之按摩據點或研習場所。

③執行內容：依課程安排規定訂定。

(2)申請案經本局審查同意後始得執行（內容變更時亦同），並於課程開始前告知學員本課程係由「臺中市政府勞工局輔導、115年度就業安定基金及臺中市身心障礙者就業基金補助」。

(3)確實執行課程內容：每次上課須照相並填寫課程紀錄表（如附件二），倘欲變更內容，請向本局報備，特殊情事經本局同意則不在此限。

(4)課程全數執行完竣後，講師須於115年11月16日前檢具原核准函影本、領據（如附件三）、課程紀錄表向本局請領講師費，逾時不予受理。

4. 課程安排：

(1)每班講師須執行以下課程至少2項，內容須具體，至多10小時。

(2)為確保學習成效，單日課程安排時數至多6小時。

課程名稱	課程摘要
職場禮儀	與顧客、老闆及同事間的互動禮儀，如標準問候、應對進退、溝通表達等技巧，以客為尊，建立專業形象。
個人與營業場所了解及清潔維護	了解按摩業市場概況，學習維護個人與按摩環境基本整齊乾淨，以塑造舒適清新之良好形象，並修養身心。
強化工作知能與經驗分享	依據現有工作知能加強指導，例如視各種不同狀況的客人調整按摩方式等。
職業傷害之預防保健	以專業學習及過往經驗，分享減少、恢復按摩傷害之方法。
顧客抱怨處理與管理	建立顧客抱怨處理原則，學習問題解決與化解衝突的技巧，讓顧客滿意並繼續回流的秘訣。
其他	經本局評估符合按摩師服務品質提昇之課程內容。
至多10小時	

5. 注意事項：

(1)個別班課程提供講師費（每小時1,000元），餘請自理。

(2)同一年度講師至多申請一次，其學員不得互相重複，但有特殊情事經本局同意者不在此限。

(3)講師與學員不得曾為或現任配偶、婚約或法定代理人，以及三等親等內之血親、一親等內之姻親。

(4)課程執行須講師及三名學員到齊方可開始，缺一不可。

(5)視課程性質與需求，本局可推介其他視障按摩師旁聽。

(6)本局得派員實地訪查課程之執行情形（課程安排是否與原申請核定內容相符、人數是否到齊及學習效益等），如未依核定內容執行者予以部分扣款或不予請款核銷。

(7)講師與學員應共同確實填寫課程紀錄表，倘講師未依本計畫規定執行課程、核實結報、指導不當或不能勝任者，除不予請款核銷或追繳溢領金額外，未來2年內不得申請，並需負相關法律責任，學員亦同。

(二)團體班：由本局自辦聘請專業講師，以團體班方式與視障按摩師當面雙向溝通，解決目前所面臨之問題與困境，進而提高自我競爭力並穩定就業。

(1)報名資格：本市執業之視障按摩師或助理人員。

(2)報名方式：直接向本局或委託本市視障團體報名。

(3)報名人數：每場 60 人，額滿即截止報名。

(4)報名時間：即日起至 115 年 4 月 1 日止。

(5)課程時間：115 年 4 月 2 日（四）、4 月 9 日（四）、4 月 23 日（四）、4 月 30 日（四）、5 月 5 日（二）、5 月 12 日（二）、5 月 26 日（二）、6 月 2 日（二），上午 9 時 00 分至 12 時 10 分，共計八場。

(6)課程地點：臺灣大道市政大樓文心樓 3 樓 303 會議室，地址皆為臺中市西屯區臺灣大道 3 段 99 號。

(7)課程內容（暫定，屆時依實際需求調整）：

日期	時間	課程名稱	時數	講師	地點
4/2（四）	09：00 ~12：10	如何規劃按摩職涯及面對市場挑戰	3	明章建(國光專業理療按摩中心負責人、身體整復工程師、財團法人宜蘭縣私立慕光盲人重建中心講師)	臺灣大道市政大樓文心樓 303 會議室
4/9（四）	09：00 ~12：10	認識按摩產業新元素-筋膜刀與傳統刮痧之差異比較	3	王朋財(華廈訓評職能發展創新產業有限公司附設職業訓練中心傳統整復推拿職類講師。)	臺灣大道市政大樓文心樓 303 會議室
4/23（四）	09：00 ~12：10	AI 資訊安全與詐騙預防	3	曾文保(中揚資訊專案經理)	臺灣大道市政大樓文心樓 303 會議室
4/30（四）	09：00 ~12：10	針對不同類型與不同地點之按摩據點進行差異行銷規劃	3	何佳勳(圭話行銷股份有限公司創辦人暨行銷長)	臺灣大道市政大樓文心樓 303 會議室
5/5（二）	09：00 ~12：10	找回視障按摩初衷與優勢,並學習如何提高職場危機處理能力	3	紀曾淵(傳統整復推拿師職業工會全國聯合總會、國立中國醫藥研究所、國立臺北護理學院、文化大學傳統整復培訓班講師、元培醫事科技大學健康休閒管理系兼任教師)	臺灣大道市政大樓文心樓 303 會議室
5/12（二）	09：00 ~12：10	不同工作空間之環境規劃、整理與維持	3	張爾秦(整理師顧問、日本 JALO 整理收納協會顧問一、二級認證、親子收納實踐手冊作者)	臺灣大道市政大樓文心樓 303 會議室
5/26（二）	09：00 ~12：10	不同年齡層與不同身體狀態之保健運動選擇	3	黃嘉笙(淡江大學精準健康學院－智慧照護產業學研究所專任助理教授)	臺灣大道市政大樓文心樓 303 會議室
6/2（二）	09：00 ~12：10	如何界定芳療客群並將精油成功導入傳統按摩服務中	3	劉禎祥(彰化啟明經穴保健養身館芳療 SPA 經理)	臺灣大道市政大樓文心樓 303 會議室

(8)注意事項：

①交通自理，請準時抵達，並從臺灣大道市政大樓後方府會園道靠近文心樓進入，以利專人引導，另 5 月 5 日、5 月 12 日請從臺灣大道市政大樓後方府會園道靠近惠中樓進入。

②團體班課程免費參加，如有陪同上課者請於報名時告知（以一人為限）。

③如報名成功而不克出席者，請於 1 個禮拜前告知本局，以利安排候補，確保他人參加課程之權益，倘若 2 次以上未告知，日後報名課程以候補安排。

④如欲申請本局視障按摩據點營運輔導暨設備補助者，參與團體班課程可優先獲得核定。