

臺中市政府勞工局115年度施政計畫

壹、前言

為落實市長施政理念，本局依據聯合國永續發展核心目標及本府15項幸福政見擬訂中程施政計畫，以「樂業臺中、幸福勞動」作為施政願景，並以「維護職安」、「友善職場」、「團結勞權」、「促進就業」以及「廉政便民」為核心價值，結合科技與行政力量，提升勞工安全福祉與災害因應能力，落實全面、現代化的勞動權益保障，聚焦提升人力資本、加速產業轉型以及建構韌性企業體系，致力打造包容、多元且具未來競爭力的就業環境；此外，本局亦透過創新及獎勵機制，激發青年創意，同時照顧弱勢族群的職涯發展需求，落實公平、共好的勞動政策。

本局依據以下策略目標編定115年度施政計畫：包含維護職場安全衛生、善用數位科技以強化減災能力；推動友善職場措施，促進勞資關係和諧；順應勞動人權發展趨勢，全面強化勞動權益保障；獎勵青年就業與創業，並針對特定族群提供多元化就業服務；同時積極提升勞工職場能力，促進企業永續發展；最後，藉由強化數位應用能力，落實廉能政府治理等，共涵蓋51項重要推動計畫項目，透過公私協力，積極整合政府資源與企業力量，形塑共創、共融、共好的勞動環境，進而推動勞動權益永續發展，邁向幸福宜居臺中市。

貳、年度施政目標及策略

一、15項幸福政見

(一)5-7-1銀髮新勢力就業更有力計畫

開發 55 歲以上或依法退休之銀髮族群潛在就業需求之中高齡勞動力，爭取勞動部補助設置「銀髮人才服務據點」，提供就業諮詢、職涯諮詢及媒合等一站式服務，積極因應人口高齡化趨勢。另辦理「職務再設計補助」，協助中高齡及高齡勞工克服就業障礙、減輕體能負荷，提升工作效率，促進其穩定就業。

(二)6-1-4擴大求職防騙宣導

辦理校園宣導講座與透過廣播、網路媒體及公共運輸站體等多元管道進行求職防詐宣導，並製作案例彙編與海報張貼，以強化青年及求職者防詐意識，預防誤入求職陷阱。

(三)6-7-3伴「礙」同行就業無礙計畫

設置職業重建服務中心提供身障者一對一、個別化職業重建專業服務，依身障者的生涯階段、障礙特質、工作技能、就業期待、就業優勢擬定個別化服務計畫，並積極提倡「合理調整」理念做法，協助身障者穩定就業。

(四)6-10-3職場平權宣導計畫

規劃辦理性別平等工作法令宣導，積極宣導職場平權，以促進就業平等、避免性別刻板印象造成職場性別歧視、職場性騷擾並保障職場平等，同時鼓勵男性申請育嬰留職停薪及津貼、哺(集)乳時間、防治職場性騷擾等，以促進職場平權，並督促事業單位處理職場性騷擾案件，提升友善工作環境。

(五)8-2-1青年就業獎勵金加碼

鼓勵青年投入職場、穩定就業，提供青年就業獎勵金，並照顧弱勢青年初期就業之經濟負擔；另為鼓勵青年在工作之餘持續進修、強化職場競爭力，提供「職能提升獎勵金」，青年於推介就業加保日起一年內，可依結訓時數發給獎勵金，協助青年在穩定就業同時，持續提升專業技能與職涯發展潛力。

(六)8-2-2青年全方位整合就業方案

整合中央資源推動「青年就業金安薪方案」，透過多元補助措施，包括跨域補助金、短期職場適應金及上工獎勵金，強化青年就業意願，期望引流青年人才，帶動產業活力，進而打造具吸引力與包容性友善青年城市。

(七)10-1-1職人傳承新秀選拔活動計畫

表彰各技職領域職人及新秀展現技藝創意實力與傳承，鼓勵青年學子及勞工了解各職類特色，並激發青年學子及勞工對技職產業認同與投入意願，透過遴選優秀職人暨新秀與績優技職傳承單位，並規劃職類工作坊、講座及作品展示會、頒獎典禮及推廣活動，弘揚職人精神，促進青年投入技職領域。

(八)10-3-1幸福企業職人訓練計畫

辦理六大職類之職業培訓，協助失業民眾提升職場技能，培養一技之長，接軌產業發展趨勢，重返就業；另透過辦理幸福職場評選獎勵活動，觸發更多事業單位和職場員工良性互動，打造屬於自己合宜職場，促進本市宜居宜業的勞動環境正循環。

(九)11-3-1萬人就業提升計畫

強化本市就業服務可近性，採用「體系一元化」及「服務在地化」模式，於本市山、海、屯、城區設置27個就業服務據點，搭配運用實體及網絡資源，提供求職者客製化一案到底就業服務，並推出「就業服務巡迴車」，深入29個行政區鄰里，主動提供最新職缺資訊及各項就業活動，全面建構便捷且完善的就業服務網絡。

(十)11-4-1百大徵才首創AR/VR媒合計畫

推動「AR/VR媒合計畫」，首創結合XR與AI科技，於就業服務站設置「XR實境接軌就業專區」，建置VR360虛擬就博會、AR面試穿搭及AI模擬面試系統，協助求職者強化職前準備，並結合一站式就業服務與徵才活動，促進人力精準媒合，協助民眾順利就業。

(十一)14-5-2「摘星青年·築夢臺中」創業基地進駐計畫

招募青年進駐審計新村及光復新村共近百個創業空間，並設置獎勵補助及營運輔導等措施，提供進駐青年申請競爭型創業獎勵補助，激勵青年投入創新創業並拓展國際視野，鼓勵基地辦理創業交流、成果展演及多元創意活動，活絡場域運作，營造具吸引力的創新創業環境。

二、維護職場安全衛生，善用數位科技減災

- (一)強化本市職業安全衛生管理效能，針對曾發生職災或風險較高之事業單位加強輔導，鼓勵導入科技與本質安全概念，並整合中央資源與擴充專家資料庫，提升災害預防與管理效能，打造安全健康職場環境。同時，掌握事業單位安全衛生人員設置與異動，強化監督檢查，督促建置並落實安全衛生管理系統，促進自主管理與提升整體安全水準。
- (二)跨平台數據整合應用，督促事業單位落實職安衛自主管理，運用「工作者安全衛生履歷智能雲」，與環保專責人員、防火管理人及保安監督人等資訊勾稽機制，定期檢討成效，以發揮監督檢查效能，健全防災體系，同時運用「化學品資訊應用平台」和「跨部會化學物質資訊平台(化學雲)」，整合相關資料後，分析高風險事業單位，主動介入監督輔導與檢查，強化勞動監督檢查效能。
- (三)提升本市營造業職場安全衛生水準，辦理「營造業危害預防及智慧科技防災職場安全衛生交流體驗觀摩會」，推廣科技減災應用，並持續推動「臺灣職安卡」制度，強化勞工安全意識與防災知能，建構安全、智慧、友善的營造作業環境。
- (四)辦理符合產業所需職業安全衛生教育訓練課程，強化從業人員安全知識與技能，並藉由課程推動產業與訓練夥伴之發展，提升轄內從業人員之職業安全衛生職能，同時透過實地操作演練、法令解說及職災案例分享等方式，提升從業人員職場安全意識，有效降低職業災害發生率。
- (五)強化對中小型企業安全衛生輔導，結合中央相關資源協助爭取設備與措施補助，打造企業安全友善的職場環境，進一步提升其在職業安全衛生上自主管理能力與災害預防責任。
- (六)與中部地區27所大專校院建立安全夥伴關係，透過合作機制促進專業知識交流與橫向聯繫，同時藉由勞動檢查機構在職業安全衛生管理上的專業能力，提供各校必要的指導、協助與監督，進而強化校方自主檢視與改善校園安全衛生的能力，提升師生對安全與衛生重視與認知。
- (七)透過辦理職業安全衛生虛擬實境(VR)與延伸實境(XR)防災模擬體驗活動，結合虛實整合與多感官體驗設計，讓參與者以沉浸式方式體驗高風險作業的標準作業程序、職業災害預防及科技應用等重點內容，藉此建立正確安全知識與態度，提升職場危害辨識能力，進而預防職業災害發生。
- (八)積極推動職業衛生與勞工身心健康促進相關計畫，協助事業單位建構完善之勞工健康管理制度，內容涵蓋職場危害預防、心理健康促進、壓力管理、健康風險評估及健康促進活動等，強化勞工健康保護機制，提升工作效能，並藉由設置「職災勞工個案主動服務窗口」，由專人主動關懷職災勞工，串連轄區服務資源網絡，提供一案到底之整合服務。

三、營造友善職場措施，促進勞資關係和諧

- (一)獎勵企業辦理多元托兒措施，輔導事業單位依法設立職工福利委員會推動福利措施，並針對績優單位辦理表揚，以營造工作與家庭平衡職場及穩定勞動生產力。

- (二)設置勞工免付費心理諮詢專線、舉辦企業客製化講座及大型休閒活動，透過多元豐富之服務資源，促進勞工身心健康。
- (三)強化勞資溝通制度，積極輔導事業單位設立並定期召開勞資會議，鼓勵與企業工會簽訂團體協約，促進勞資合作、共創雙贏職場。
- (四)建構多元化勞資爭議調處與預警機制，提升處理效能，維護勞資關係穩定與和諧。
- (五)協助本市工會之籌組與健全運作，辦理工會幹部培訓課程，並推動會務作業e化，提升行政效能。
- (六)推動工會評鑑與財務管理輔導計畫，協助建立健全之財務收支與內部稽核制度，強化財務透明與自主管理。
- (七)因應各類職業移工實際需求，採實體與線上併行方式辦理中文課程，鼓勵移工提升中文溝通能力，協助其融入職場與在地生活，進而強化勞雇溝通效能，促進勞資關係和諧發展。
- (八)安排專業與通譯人員免費到宅指導看護移工居家照顧技巧，促進看護工、雇主與被照顧者三方溝通，打造安心照護環境與提升照護品質，穩定勞雇關係。

四、順應勞動人權發展，強化勞動權益保障

- (一)依據中央勞動檢查方針，藉由勞動檢查及法遵訪視並重管理策略，帶動事業單位落實勞動基準法規定，並透過多元法令宣導措施及彙整各行業常見之勞資問題製作「勞動基準法案例彙編」，提供給事業單位及民眾實務運用，以建構完善且彈性勞動保障，推動公平穩定勞資關係。
- (二)就轄內小型及微型企業優先實施法遵訪視，考量各行各業作業型態差異、違規風險情節與企業規模等背景因素，運用分級管理作法，以「公共安全」、「弱勢扶助」、「知識密集」、「常態性違規」及「社會關注」等五大面向之行業進行，由專人進行臨場訪視並發送自主檢視表及輔導資料，以協助其依工作性質及企業需求進行全面體檢，積極朝向保障及維護勞工權益方向推進。
- (三)持續加強督促並輔導事業單位預先為具有勞動基準法退休金制度工作年資勞工，按月且足額提撥勞工退休準備金，另清查設有勞工退休準備金專戶且已無舊制勞工之事業單位，發函通知辦理註銷專戶及領回賸餘款事宜，以維護勞工退休權益。
- (四)設置勞工權益基金扶助弱勢勞工家庭、生活、經濟維持基本需求，促使其儘速重返職場，重新獲得穩定工作與尊嚴，進而促進整體社會的勞動力穩定與經濟發展。
- (五)多元化宣導模式與輔導機制雙管齊下，透過入場輔導、廣播宣導等多元管道，廣泛傳達外國人聘僱相關法規內容，並加強宣導移工在臺工作權益、生活安全及應注意事項，建立友善且合法的聘僱環境。
- (六)持續落實移工訪視，提供其母語生活法規宣導事項，及勞雇雙語法令諮詢、法律扶助轉介服務，全方位保障國人與移工勞動權益，促進和諧勞雇關係。

五、獎勵青年就、創業，提供特定對象多元化就業服務

- (一)因應畢業青年順利就業、縮短尋職等待期，依據青年各階段求職需求，積極推動「青秀樂台中 就業成功2.0」，包含「職涯探索期」、「求職準備期」及「就業媒合期」3階段共12項就業服務，並透過經驗傳承與實地參訪，強化職場觀念與技能，提升職場適應力與就業競爭力。
- (二)設置「青年一站式創業服務站」，整合中央與地方資源，提供創業諮詢、顧問輔導與資源轉介、電商專案輔導、創業職能培力課程、創業資源媒合會、創業小聚、創新能力交流活動及青創市集，協助青年創業圓夢。
- (三)提供身心障礙者創業貸款利息補貼、營業場所租金補助、設施設備補助及諮詢輔導服務，另藉由辦理進用身心障礙者績優單位表揚活動及提供超額進用身心障礙者獎勵金，協助身障者強化自立及就業能力。
- (四)活化本市潛在中高齡及高齡者勞動力，持續推動「樂齡就業五告讚 Plus-五力全開」方案，提供「引發求職行動力」、「提升求職準備力」、「促進就業媒合力」、「提高職場適應力」及「穩定就業續航力」共5面向、18項促進就業措施，另搭配中高齡專屬就業獎勵金，鼓勵重返職場，同時促進企業善用中高齡人力資源。
- (五)鼓勵婦女重返職場，本市啟動「婦女展薪再就業服務計畫」，以「找方向、增人才、促就業」三大面向、提供十大服務措施。協助婦女釐清尋職方向，提高婦女投入職場再就業意願，整合中央及地方提供就業促進獎(補)助資源，成為婦女堅強後盾，順利就業。
- (六)協助有工作能力及就業意願之弱勢勞工，透過跨局處合作機制，以生活補助及就業獎勵等措施，減除就業障礙、渡過生活危機，以順利求職、穩定就業。

六、強化勞工職場能力，促進企業永續發展

- (一)提升本市勞工職場競爭力與專業技能，積極推動短期職業訓練暨技能認證課程，協助勞工快速掌握產業所需技能，強化技術實力，提升就業穩定性與職涯發展潛力，此外，導入技能認證輔導機制，協助學員取得勞動部核發之甲、乙級技術士證照或照顧服務員單一級證照，強化專業認證實力。
- (二)強化本市青年與產業接軌之能力，規劃以產官學研跨領域合作模式，透過專家深度訪談、焦點座談等方式，掌握產業脈動與人力需求，並進一步辦理青年前進重點產業工作坊及前瞻產業人才培力營等系列活動，協助青年掌握前瞻技術與產業核心知識，培養在地產業所需之關鍵人才。
- (三)鼓勵在職勞工持續進修、提升職場競爭力，積極辦理臺中市勞工大學，打造終身學習平台，協助勞工因應快速變遷的產業環境與技術革新，提供多元且與時俱進之職能課程，協助勞工掌握產業趨勢、強化實務技能，並培育企業所需之關鍵人才。
- (四)配合本市推動永續發展與淨零碳排政策，開設永續綠能產業相關課程，培育企業淨零轉型所需之專業人才，並邀請產業界專家擔任講師，強化學員對淨零轉型的理解與應用能力，以及導入實作教學與輔助考照機制，協助學員取得相關專業證照，提升職場競爭力。

- (五)設置27個就業服務據點及2個銀髮人才服務據點，採「一站式就業服務」與「服務在地化」的業務分工模式，整合中央與地方資源，提供單一窗口服務，並配置固定專責人員，秉持「一案到底」的服務精神，協助求職者從諮詢、媒合到就業順利銜接，提供全程陪伴式服務，提升整體服務效率與品質。
- (六)推出「就業服務巡迴車」，深入本市29個行政區之社區與鄰里，主動提供最新職缺資訊、就業活動訊息及現場諮詢服務。巡迴車並設有國語、台語及客語等多語播音系統，確保不同語言背景之求職者皆能即時獲取所需資訊，進一步落實就業服務的普及化與平等化，打造友善、便捷的在地就業支持網絡。

七、提升數位應用能力，促進廉能政府治理

- (一)持續精進資訊整合系統與數位智慧科技服務，優化業務管理效能，提供民眾更便捷且友善的數位服務體驗。
- (二)強化本局資訊安全管理系統之運作，精進各項資安作業程序，持續符合資通安全管理法及相關子法規定，提升整體資安防護韌性。
- (三)擴充並優化大臺中勞工行政管理系統之底層架構與各子系統功能，強化資安防護機制與系統效能，打造以使用者為核心的智慧化服務環境。
- (四)配合資安政策巡視服務據點資訊環境，確保設備維護與管理安全，即時排除各項資訊障礙，提升就業服務品質。
- (五)優化社群媒體應用策略，強化勞動政策宣導效益，運用資訊視覺化與數據分析，提升法令內容傳播的觸及率與民眾參與度。
- (六)辦理「廉能法治教育訓練」專案研習課程，強化廉政與法治意識並促進機關整體廉能文化。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	5-7-1 銀髮新勢力就業更有力計畫	藉由設置銀髮人才服務據點並推動職務再設計補助，邀請外部專家分析協助中高齡及高齡勞工排除工作障礙，減緩體能上不適，增進其工作效能，促進其穩定就業。115年規劃召開4場審查會議，補助20家企業，預計216位中高齡勞工受益。
	6-1-4 擴大求職防騙宣導	強化青年及社會大眾求職風險意識，預防誤入求職陷阱，進而涉入詐欺、人口販運等重大刑事案件，115年規劃辦理25場次高中職以上學校校園求職防騙宣導講座，透過深入淺出的案例分析與法律知識分享，引導學生辨識高風險職缺；同時結合廣播媒體、大眾運輸系統廣告及青年常用社群平台，進行多元且具吸引力之宣導活動，如求職防騙技巧、薪資及勞動條件揭示、就業隱私保護，以及海外打工潛在風險，擴大宣導成效並提升民眾自我保護能力，全面保障求職者權益。
	6-7-3 伴「礙」同行就業無礙計畫	於本府、沙鹿區勞工服務中心、豐原陽明大樓及東區勞工服務中心設置職業重建服務中心，由職業重建個案管理員提供身障者一對一、個別化職業重建專業服務，依身障者的生涯階段、障礙特質、工作技能、就業期待、就業優勢擬定個別化服務計畫，提供支持性或庇護性就業服務、職涯探索、工作能力強化、職業訓練、職場深耕、職務再設計、夢想實驗室模擬職場體驗等方案，協助個案提升就業準備，進

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		一步找到適合的工作，並積極提倡「合理調整」理念做法，使身心障礙者在平等基礎上參與訓練與工作，協助助身障者穩定就業。
	6-10-3 職場平權宣導計畫	積極推動性別平等相關法令宣導工作，規劃辦理性別平等工作法令宣導，強化職場平權意識。此外，鼓勵男性申請育嬰留職停薪、津貼及哺（集）乳時間外，也加強防治職場性騷擾措施；另針對113年度新修正之性別平等工作法修法內容，督促各事業單位落實處理職場性騷擾案件責任，營造更友善工作環境。
	8-2-1 青年就業獎勵金加碼	一、推動「臺中市政府勞工局獎勵青年就業作業要點」，提供青年就業獎勵金，其中針對弱勢青年(低收入、中低收入家庭或背負學貸者)經推介就業並穩定工作達1、3、6個月，加發3千元、5千元、5千元弱勢青年獎勵金，合併就業獎勵金累計最高可領取達3萬8千元。 二、提供「職能提升獎勵金」，參加獎勵青年就業計畫並於推介就業加保日起一年內，可依結訓時數發給最高8,000元的獎勵金，鼓勵青年工作之餘加強進修。
	8-2-2 青年全方位整合就業方案	整合中央及市府資源推出「青年就業金安薪方案」，協助剛畢業的社會新鮮人及尋職青年順利步入職場，提供跨域就業補助金、短期職場適應金及上工獎勵金等就業獎勵措施，協助青年朋友順利渡過職場適應期，並運用就業獎勵津貼鼓勵青年穩定就業。
	10-1-1 職人傳承新秀選拔活動計畫	精選本市具在地特色產業六大職類，辦理「職人傳承新秀選拔活動」，115年預計甄選24組具在地產業特色之優秀職人與新秀，以及評選3家技職傳承績優單位，同時透過推廣活動、短片拍攝、工作坊、講座、作品展示會及頒獎典禮表揚等活動，透過視覺與互動體驗，展現各職類技藝精髓與職人精神，提升社會大眾對技職文化認識與尊重，深化技藝薪傳價值，打造技職教育與產業發展共融永續平台，進一步促進青年就業。
	10-3-1 幸福企業職人訓練計畫	一、提升失業民眾職場技能，115年規劃辦理30班失業者職業訓練，預計培訓780人，整合就業輔導體系與創業支持資源，強化訓後就業服務，提升學員職場銜接與自我發展能力。 二、辦理幸福職場評選獎勵活動，鼓勵本市事業單位與勞工夥伴共同打造和諧、健康、友善、共融及永續幸福職場，經由制度化評選及公開表揚優質事業單位，讓其成為正面引領的力量，激盪及推廣幸福職場之共好精神及理念，觸發更多事業單位和職場員工良性互動，打造合宜勞動職場。
	11-3-1 萬人就業提升計畫	建構本市完善就業服務網絡及提升服務可近性，於本市山、海、屯、城區設置27個就業服務據點及2個銀髮人才服務據點，以「體系一元化」及「服務在地化」模式，由專人提供客製化一案到底就業服務。另搭配「就業服務巡迴車」，深入本市29個行政區鄰里，與區里長、社區發展協會等建立網絡機制，使本市就業服務網絡更為綿密，協助求職者順利就業，115年預計服務4萬人次成功就業。
	11-4-1 AR/VR 媒合計畫	協助市民強化求職準備與提升就業競爭力，運用「VR360虛擬就博百大徵才首創會」、「AR 虛擬面試穿搭系統」及「AI 虛擬面試系統」，使求職者瞭解職場環境，並輔以虛擬面試暨穿搭系統增強求職者自信心，進而做好職前準備，提升就業力。115年度預計累積服務9,900人次。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	14-5-2 「摘星青年· 築夢臺中」創 業基地進駐計 畫	一、協助有志青年實踐創業夢想，規劃招募青年進駐霧峰區光復新村及西區審計新村兩大創業基地，結合在地文化與產業特色，提供具場域精神之創業空間，打造友善創業環境。 二、透過陪伴式創業輔導服務，導入專業顧問諮詢、創業導師制度及一對一診斷，協助青年釐清創業方向與營運策略；提供租金補助及8項競爭型創業獎勵，同時辦理多元培力課程與交流活動與設置創業獎勵機制，鼓勵創新提案與成果展現。 三、提供創業貸款利息補貼，有效減緩青年創業初期資金壓力並降低創業門檻。
維護職場安全衛生，善用數位科技減災	推動科技導入與本質防災，督促事業單位落實職安衛自主管理	一、針對曾發生職業災害或經檢查發現風險較高之事業單位，作為重點輔導對象，鼓勵事業單位導入科技及本質安全概念，從源頭消除或降低危害，以強化職災預防成效。 二、辦理防災觀摩會，將曾發生職業災害之事業單位列為重點對象，使其親身體驗科技防災及其他防災技術帶來之效益，進而提升本市整體產業防災技術水平。 三、掌握轄區內事業單位安全衛生組織與人員之設置及異動情形，強化監督檢查，督促應建置職業安全衛生管理系統之事業單位落實執行。
	跨平台數據整合應用，強化監督檢查效能	一、運用「工作者安全衛生履歷智能雲」與環保專責人員、防火管理人及保安監督人等資訊勾稽機制，並定期檢討成效以發揮監督檢查效能，健全防災體系。 二、運用「化學品資訊應用平台」和「跨部會化學物質資訊平台(化學雲)」，整合後相關資料後，分析高風險事業單位，主動地介入監督輔導與檢查，強化勞動監督檢查效能。
	營造業危害預防及智慧科技防災職安衛交流體驗	透過已導入科技減災的優質工地，辦理營造業危害預防及智慧科技防災職安衛交流體驗觀摩會，邀請營造業界先進進行經驗分享及實際交流，通過實際體驗和討論，推廣科技防災應用，鼓勵更多事業單位廣泛運用科技，提升整體營造業安全水平。
	加強推動臺灣職安卡	一、持續推動「臺灣職安卡」制度，以強化營造業作業勞工之安全意識與防災知能，並促進其普及化，使本市從事營造業者普遍具備職業安全衛生基本概念。 二、針對本府工程主辦機關及民間團體辦理臺灣職安卡相關課程，逐步提升營造業管理階層與基層勞工之安全意識與風險辨識能力。
	提升從業人員安全衛生職能	一、辦理職業安全衛生教育訓練，使轄內從業人員有充足的課程可選擇，提升轄內從業人員之安全衛生職能，並經由各項安全衛生教育訓練課程，策進產業及訓練夥伴發展，擴大職安衛職能基準，營造職場安全工作環境。 二、辦理危險性機械或設備之宣導觀摩會，以實地操作演練及法令解說、職災案例宣導等方式，使從業人員能提升職場安全意識，降低職業災害發生率。
	中小企業安衛輔導與補助推動	一、籌組安全衛生志工輔導團、臨廠工安輔導，主動協助解決中小企業推動安全衛生之困擾。 二、持續成立安全衛生家族，透過活動分享工安經驗與實務作為，以助益各廠增進自我安衛管理之能力。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		三、積極協助中小企業使用安全衛生設施或器具之補助經費，以改善中小企業工作環境，確保勞工安全健康。
	校園安衛夥伴推動計畫	透過建立校園安全衛生伙伴關係締結，整合勞動檢查機構資源，由其提供專業指導、協助與監督，強化大專院校在職業安全衛生方面的管理作為，以提升校園整體安全衛生知識與執行成效，確保教職員工與學生的健康與安全。合作內容涵蓋：(1)辦理職業安全衛生管理重點查核說明研習營，透過勞動檢查機構現場經驗之實務分享，強化學校安全衛生管理人員的稽核能力，以找出校園缺失，進行後續改善；(2)建立聯盟伙伴學校之安全衛生內、外部稽核機制；(3)完成聯盟伙伴學校之安全衛生內、外部稽核制度；(4)職業安全衛生教育訓練。
	職業安全衛生虛擬實境(VR)之體驗	設置虛擬實境 VR(Virtual Reality)或延展實境 XR(Extended Reality)之體驗區，運用虛擬技術與相關設備，模擬施工架作業、高空作業、吊掛作業及 GHS 標示識別等情境，讓參與者透過實境互動提升職場所危害辨識能力，進而有效預防職業災害。
	辦理職業衛生及勞工身心健康相關計畫	一、針對轄內從事特別危害健康作業之事業單位，列為職業衛生專案檢查對象，並規劃相關宣導與輔導活動。對於依法無需配置臨場健康服務人員者，視實際需求轉介職業災害預防及重建中心，協助提供醫護人員臨場服務。 二、持續針對高溫作業環境進行熱危害預防檢查，以降低極端氣候對勞工健康之影響，強化作業安全管理。
	辦理職業災害勞工協助事項	設置「職災勞工個案主動服務窗口」，專人主動關懷職災勞工並串連轄區內服務資源網絡，提供一案到底服務，並透過津貼補助及提供僱用補助等重返職場資源，鼓勵企業僱用職災勞工，協助職災勞工重返職場，維護職災勞工權益、支持家庭度過危機。
營造友善職場措施，促進勞資關係和諧	推動友善職場獎勵及表揚	鼓勵本市20人至249人之事業單位辦理托兒設(措)施，提供最高6萬元獎勵金，並輔導員工人數50人以上之事業單位依法設立職工福利委員會，辦理績優單位表揚活動，以營造「工作與家庭平衡」的友善職場環境。
	促進勞工身心健康	設置勞工免付費0800心理諮詢專線、提供企業客製化講座、補助本市六大總工會辦理各類型休閒活動，使勞工得以在身心平衡中發揮所長，並辦理大型勞資休閒活動，深化勞資關係、營造和諧職場氛圍，共同推動城市永續發展。
	協助事業單位推動勞資會議與簽訂團體協約	一、以電話、書面及說明會等方式，輔導事業單位內建立制度化溝通平台，依法設立與召開勞資會議。 二、輔導營造和諧之職場環境，並進一步推動集體協商，入廠輔導事業單位與企業工會簽訂團體協約，創造勞資雙贏。
	建立勞資爭議多元調處與預警機制	一、於新市政服務中心安排律師、調解人現場諮詢服務及電話諮詢；另與3家民間團體合作，於太平區等13區公所共16個據點提供在地調解服務，建構便捷調解機制，減少勞資雙方舟車勞頓。 二、專人輔導事業單位遵循大量解僱勞工保護法，透過即時輔導提升雇主對法規的認知與責任意識，保障勞工權益。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	輔導本市工會並辦理工會幹部訓練	<p>一、訂定並推動工會輔導措施，鼓勵勞工籌組工會，促進團結與凝聚力量，並派員列席法定會議，提供法令與實務經驗，強化會務知能。</p> <p>二、辦理工會幹部暨會務人員增能教育訓練，提升實務運作及相關法令知能，輔以會務自主發展，健全工會組織功能。</p> <p>三、藉由工會 e 網通平臺，簡化文書往返作業時間，迅速傳達各項最新消息等資訊，提升行政效率。</p>
	工會評鑑暨財務管理輔導計畫	<p>一、掌握工會組織運作、會務行政、會員福利、勞工教育、資訊化管理等運作概況，建立財務收支運用及稽核制度。</p> <p>二、由評鑑小組及會計師現場進行會務評鑑及財務輔導，並辦理法令宣導會，協助工會了解工會法及會計、稅務等相關法令，以健全工會會務運作與財務管理，維護勞工權益。</p>
	開設免費移工中文課程	因應不同產業別移工之實際需求，115年規劃辦理18班次（含實體及視訊課程）免費移工中文課程，提供實體與視訊雙軌班別，鼓勵移工主動學習中文，以強化語言溝通能力，協助其融入職場與在地生活，促進勞資關係和諧。
	外國人安心培力照護提升計畫	安排具專業背景的指導人員與通譯人員，免費到府指導看護移工居家照護技巧，透過一對一現場教學與即時翻譯溝通，協助移工理解照顧技巧與注意事項及促進勞雇雙方溝通效能，以提升看護移工的照護能力與服務品質，進而營造穩定、安全的家庭照護環境，115年預計服務150案次。
順應勞動人權發展，強化勞動權益保障	督促事業單位遵守勞動條件法令	<p>一、持續辦理多元勞動法令宣導說明會，以提升企業對法令認知。</p> <p>二、專人進行法令遵循訪視，進行勞基法體檢協助企業改善。</p> <p>三、分業進行專案檢查，督促事業單位落實法令，保障勞動權益。</p>
	勞工退休金權益保障	<p>一、運用多元輔導管道，如透過發函、現場訪視等方式輔導事業單位遵循法令，以宣導及輔導並行策略來協助本市轄內事業單位依法辦理勞工退休準備金事務維護勞工權益。</p> <p>二、電話追蹤事業單位勞工退休準備金按月足額提撥情形，並辦理勞工退休準備金說明會</p> <p>三、提供臨櫃諮詢進行一對一輔導等方式促使事業單位依法辦理。</p>
	勞工權益基金補助	<p>一、透過勞工權益基金各獎補助計畫(職業災害勞工慰助、涉訟及非自願性失業勞工生活補助等)，以協助勞工度過生活困難，儘速重返職場。</p> <p>二、透過獎補助計畫(勞工藝級棒獎勵、特殊作業中高齡勞工健檢補助等)，讓企業及雇主重視職業安全，並藉由提升勞工職場競爭力，讓勞工穩定於職場就業。</p> <p>三、邀集律師、專家學者提供勞工專業諮詢、免費勞工法律諮詢與訴訟資訊服務、勞資爭議調解等，提供本市勞工專業法令建議及服務。</p>
	合法聘僱外國人擴大法令宣導	115年預計辦理200場次入場輔導，透過至雇主處實地入場及電話輔導，提供即時且重要之就業服務法令諮詢，提升本市產業類雇主及其所聘僱之外國人對聘僱相關法令之正確認知，並以移工母語宣導在臺生活法令資訊與規範，協助勞雇雙方建立法令遵循觀念，提升聘僱管理效能。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
獎勵青年就、創業，提供特定對象多元化就業服務	推動「青秀樂台中就業成功2.0」方案	<p>一、職涯探索期：提供「職業適性診斷」、「職涯藍圖工作坊」、「職業體驗活動」、「VR360虛擬就博會」等服務，協助青年摸索求職方向、認識職場面貌。</p> <p>二、求職準備期：提供「履歷健診」、「面試技巧指導」及「AI面試官/AR面試穿搭」服務，提升青年求職錄取率，另辦理「職場導航前進校園計畫」，協助在校青年了解產業趨勢。</p> <p>三、就業媒合期：提供「一站式青年就業服務」，推動「青年就業金安薪」方案，並針對青年求職需求辦理「專案徵才活動」、「企業說明會」。</p>
	青年職涯探索	<p>一、辦理「創新產業深度職場體驗」，引導青年進入具發展潛力的前瞻產業，由企業業師傳承經驗、強化職場觀念，透過實地體驗縮短學用落差，協助青年提早規劃職涯，奠定未來發展基礎。</p> <p>二、辦理「青少年職業探索營」，協助設籍、居住或就學於本市15-24歲之青年對於職業有正確認知，使參加者了解各行業的基本技能及專業職能要求，並發掘自身職業興趣。</p> <p>三、規劃「百業職場體驗活動」，針對年滿15歲至29歲以下設籍本市或就讀本市學校青年，提供免費職場體驗活動，並瞭解企業培訓制度與職涯發展，協助青年們設定未來就業目標。</p>
	大專青年學生公部門暑期工讀	積極推動青年職涯探索與社會參與，115年預計提供500個具安全性與學習性的公部門暑期學習服務工讀機會，協助大專青年於暑期期間深入體驗公部門運作，培養職場基本素養與公共服務精神。透過實務參與，青年不僅能強化專業技能與職場適應力，更可減輕家庭經濟負擔，提前扎根就業力，為未來職涯發展奠定穩固基礎。
	設置「臺中市青年一站式創業服務站」	<p>一、提供創業輔導服務至少250人次、創業基礎諮詢服務至少100人次、創業貸款及利息補貼等創業資源轉介至少50人次，並定期追蹤創業輔導及資源轉介之成效。</p> <p>二、辦理電商專案輔導，開發10組新創團隊，提供實戰指導課程及10次專案輔導，協助完成電商平台上架或優化自架網站。</p> <p>三、115年規劃辦理10場創業職能培力講座、3場媒合會、3場創業小聚、2場創新能力交流活動以及12場創業市集以扶植青年創業，協助青年強化創業技能、拓展人脈資源、促進創新交流，並提升商品成熟度與市場曝光度。</p>
	提供身心障礙者創業服務	提供身心障礙者創業貸款利息補貼及營業場所租金及設施設備補助，以減輕初期資金負擔及改善創業環境與營運效率，並提供個別諮詢輔導服務，量身規劃創業計畫、財務管理與行銷策略等，協助身心障礙者創業。
	辦理身心障礙者超額進用獎勵	透過入場輔導事業單位並推介適合身心障礙勞工、提供事業單位超額進用身心障礙者獎勵金及表揚進用身心障礙者績優機關(構)暨模範身心障礙勞工，以鼓勵事業單位進用身心障礙者。
	推動「樂齡就業五告讚 Plus-五力全開」方案	結合中央與地方資源推出「樂齡就業五告讚 Plus-五力全開」方案，提供中高齡專屬職涯諮詢、職業探索營、3C科技應用課程、銀髮定期定點徵才活動及55+就業獎勵金等18項服務措施，透過就業獎勵津貼，支持中高齡勞工再就業，並協助企業招募穩定人力。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	婦女展薪再就業計畫	以「找方向、增人才、促就業」三大面向、提供十大服務措施，內容包括提供就業促進講座、職業適性診斷與諮詢服務、履歷健診及面試技巧指導等，協助婦女釐清尋職方向，並由職業訓練課程推介、開發多元彈性工作機會，協助精進職業技能，再者，提供一站式就業服務、主題性徵才活動、提供婦女及雇主相關就業促進獎補(助)資源協助婦女重返職場，提升經濟自主性。
	促進特定對象就業	依就業服務法第24條規定訂定各類特定對象就業促進計畫，以達到適性就業及穩定就業之目標，並透過辦理跨域聯繫會議、教育訓練等方式加強與網絡服務機關及據點橫向聯繫，主動傳遞就業服務資源及開發案源，增加服務效益。
強化勞工職場能力，促進企業永續發展	辦理短期職業訓練暨技能認證訓練	以設籍於本市之在職勞工為主，失業勞工為輔，115年預計開辦12班短期職業訓練暨技能認證訓練，規劃輔導考取技能檢定專業證照。如具特定資格者免費參訓，協助本市勞工職能提升。
	推動「勞工藝級棒」獎勵取得技術士證照	鼓勵設籍或居留(新住民)且工作地在臺中市之在職勞工取得勞動部核發之甲、乙級或照顧服務員單一級技術士證照，或參加國際及全國技能競賽(含全國身心障礙者技能競賽)獲獎者，提供「勞工藝級棒」獎勵。
	辦理重點產業創新人力培育	以精密機械智慧化等重點產業為核心，推動人力培育與技能提升方案，針對大數據分析、人工智慧(AI)、數位學習、資訊安全、跨領域整合、工業機械、綠能科技、電子電機、數位資訊、新農業、先進材料、智能物流及循環經濟等領域，115年規劃辦理64場次青年前進重點產業工作坊，以及4班次前瞻產業人才培力營，協助青年掌握產業趨勢與核心技能，促進在地產業永續發展。
	開設勞工大學	為提升本市在職勞工的職場競爭力，於山、海、屯各區開設六大類與時俱進的職能提升課程，115年規劃辦理143門課程及19場專題講座，涵蓋產業技術提升、數位應用、永續淨零、勞動權益、管理及職場語言等六大領域，依據產業趨勢與人力需求滾動調整，確保內容貼近市場脈動。
	結合實體及網路提供就業資源	整合中央與地方資源，於本市山、海、屯、城區設置27個服務據點、及2個銀髮人才服務據點，由專業就業服務員以「單一窗口」、「固定專人」及「預約制」提供多元求職的貼心服務；並運用勞動部台灣就業通及本府臺中就業網之虛擬網絡，提供即時且多元職缺資訊，提升就業媒合成功率。
	就業服務巡迴車深入鄰里提供就業服務	以具高識別度之就業服務巡迴車進行巡迴播音，並機動設置行動服務據點辦理駐點解說或進行設攤推廣，深入鄉間鄰里及公開活動提供當地民眾即時服務，整合本市就業服務資源與徵才活動資訊，提供求職者積極主動面對面之服務，使本市就業服務網絡更為綿密。
提升數位應用能力，促進廉能政府治理	資訊安全管理	一、持續推動本局資訊安全管理系統之實施作業，以確保符合資通安全管理法 C 級機關之規範要求。並透過定期教育訓練與相關資安演練，強化全體同仁之資安意識與應變能力，提升資訊資產之機密性、完整性與可用性，健全本局整體資安防護體系。 二、配合資安政策巡視服務據點資訊環境，確保設備維護與管理安全，即時排除各項資訊障礙，提升就業服務品質。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	勞工行政管理資訊系統增修與維護計畫	持續推動本局勞工行政管理資訊系統之升級，透過全面優化系統架構、精進資訊安全防護機制、強化使用者介面與操作流程，並針對各子系統功能進行智慧性優化與實用性強化，以提升系統整體效能與穩定性，確保可因應日益成長的使用需求與資安挑戰，進一步強化施政效能與民眾服務品質。
	社群網站經營及其互動成效調查分析	<p>一、持續運用社群網路媒體工具強化勞動政策之宣導，靈活運用圖卡、懶人包、短影音等多元形式製作資訊內容，提升可讀性與吸引力，使民眾能快速掌握本局重點業務與相關權益。</p> <p>二、透過臉書辦理線上問卷調查與互動活動，了解民眾關心議題與使用需求，作為政策精進與服務優化之參考依據，提升施政回應性與滿意度。</p>
	廉能法治教育訓練	提升同仁對廉潔治理與法治觀念之認知與重視，強化誠信操守與法律遵循意識，並建構防貪、反貪之組織文化，藉由系統性教學與案例解析，落實廉能精神與法治理念。

