

高齡友善教育及照顧支持方案服務

線上說明會簡章

一、活動說明：

2025 年超高齡社會已到來，認識銀髮族已成為政府、企業、學校與民眾不容忽視的社會議題。今年弘道基金會的老教室與長照營運組共同推出「線上說明會」。將帶領對「高齡友善教育」與「照顧支持方案」議題有興趣之單位，透過兩小時的時間，認識老教室的教學服務與弘道基金會的企業照顧支持方案，幫助單位認識如何透過老教室的教育訓練提升服務品質、團隊建立、發掘銀髮商機及優化商品；以及如何導入企業照顧支持方案，幫助員工解決家庭照顧的壓力，取得工作與家庭照顧之間的平衡，降低企業員工的離職率，實踐企業 ESG 社會責任。

二、服務簡介：

1.高齡友善教育：在人才培育與內部訓練中，如何提升員工對高齡友善的認識，進而強化企業的產品與服務？在說明會中，我們將介紹老教室如何透過「彭祖體驗」、「鐵拐體驗」、「銀髮通用設計」與「高齡友善營隊」等體驗式課程，幫助企業員工建立高齡友善意識，提升同理心與服務敏感度，為企業打造更具包容性的職場文化與市場競爭力。

2.照顧支持方案：面對員工家庭照顧壓力，企業該如何提供支持，協助員工兼顧工作與家庭，並落實 ESG 社會責任？在說明會中，我們將介紹弘道基金會長照組如何透過「照顧講座」、「照顧諮詢」、「照顧經理人」等多元方案，幫助企業建立友善的員工支持機制，減輕員工在家庭照顧上的負擔，提升工作穩定度，打造更具凝聚力的職場環境。

三、活動目的：

我們希望透過此次的線上說明會，讓更多單位悉知「高齡友善教育」及「照顧支持方案」服務在做什麼，並且促成未來與單位合作的可能性，讓更多單位願意與我們攜手一起為高齡友善社會環境盡一份心力。

四、活動對象：

科技業、餐飲業、金融業、醫療業、物流業、設計業、交通運輸業、CSR 團隊建立、中高齡友善職場、大專院校及其他對高齡議題有興趣之單位。

五、活動費用：全程免費，歡迎廣邀友好單位參與。

六、活動名額：每場次至多 100 名。

七、活動日期與地點：

場次	日期	時間	地點
第一場	114 年 03 月 26 日(三)	09:00-11:00	Google Meet 線上舉行 (屆時提供會議連結)
第二場	114 年 07 月 30 日(三)		
第三場	114 年 11 月 28 日(五)		

八、活動流程：

時間	內容
0850-0900	貴賓報到
0900-0910	老教室開場與自我介紹
0910-0930	老教室各項教學服務說明
0930-0950	老教室學員實務應用與學員回饋
0950-1000	第一階段-老教室 QA
1000-1010	弘道長照營運組開場與自我介紹
1010-1050	弘道企業照顧支持方案說明
1050-1100	第二階段-弘道照顧支持方案 QA

九、報名辦法：

- 1.即日起於線上受理報名，報名網址：<https://reurl.cc/oV3gnV>
- 2.報名期限至額滿為止(每場次 100 人)，以表單時間先後順序為依據。
- 3.錄取者會由主辦單位主動以電話或信件通知，未錄取者不另行通知。
- 4.每場次名額有限，報名時資料務必填寫完整，若臨時有事不克前來也請於活動前一周主動告知。
- 5.主辦單位保留此活動之修改、變更之權利，各項變更公告於活動網站，恕不另行通知。
- 6.洽詢電話 04-2206-0698 轉分機 640 徐先生。
- 7.詳細活動資訊，歡迎官網查詢：<https://oldclassroom.org.tw/news/3/57>