



【支持聽障員工 更好的 聆聽對策】

小麗的障礙描述

小麗因罹患梅尼爾氏症導致聽力損失，雙耳屬正常陡降至極重度感音型聽損，平時配戴雙耳助聽器輔助聆聽。小麗具口語能力，口語清晰度為一般人容易聽懂。

小麗的工作阻礙

小麗目前於本市某線切割機科技公司擔任繪圖員，負責繪製爆炸圖及撰寫報告，辦公空間屬開放性環境，小麗需要協助工程師執行業務，需要與同仁進行公務對談、電話溝通及參加會議，但礙於聽力損失，目前面臨的工作阻礙包含：

- ①難以辨識電話鈴響，講電話偶爾會聽不清楚對方說的內容。
- ②參加部門會議，會受不同座位距離講者之音量大小影響聆聽效能。
- ③參加部門會議時，部分同仁未能使用麥克風，導致聆聽效果不佳。
- ④部分同事不知道小麗是聽力障礙者，如果從小麗後面呼叫她沒有回應，誤以為小麗不理會。

合理調整措施

調整設施設備

- ①提供聽覺配件-市內電話藍牙串流設備，並與小麗的助聽器串連，小麗可以以藍牙模式接聽市話。
- ②提供聽覺設備-會議聲場喇叭設備，提升小麗參加會議的聆聽品質。

改善制度規範

- ①增加麥克風數量，並建立參加會議的人員使用麥克風制度。
- ②透過教育訓練，提升員工對聽力障礙者的瞭解。

【支持聽障員工

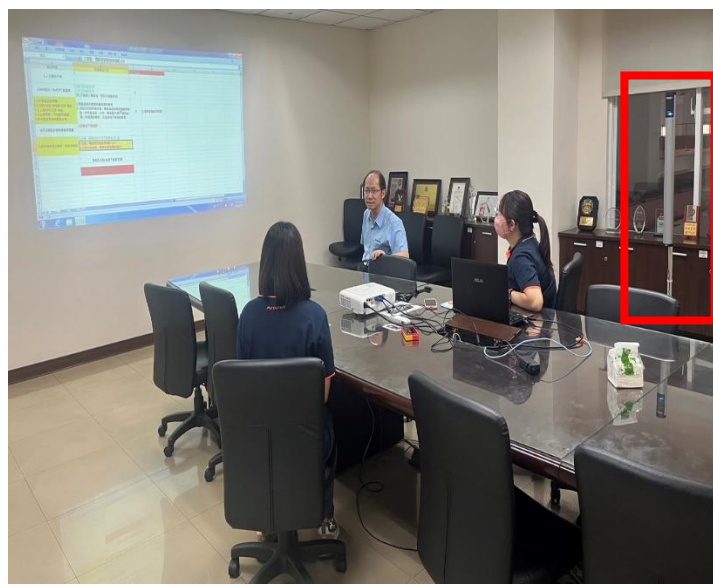
更好的

聆聽對策】

案例照片



提供聽覺配件-市內電話藍牙串流設備



提供聽覺設備-會議聲場喇叭設備