

【職災勞工

人生新篇章】

阿誠與阿良的障礙描述

阿誠與阿良皆於多年前因職業災害導致胸腰位階脊髓損傷後遺症，上肢功能完全正常、下肢癱瘓且感覺缺失，終日需乘坐高活動輪椅進行自主移行，另皆以留置式導尿管配合小腿集尿袋解決排尿問題，2人且皆有交通自主能力，可往返住家與公司間的通勤。阿誠與阿良近期獲電動輔具產業公司聘用為作業員，負責零配件預組立作業，2人對於能再次踏入職場都滿心期待。

阿誠與阿良的工作阻礙

為了讓阿誠與阿良順利到職上班，該公司啟動職務再設計服務，訪視當日沿著到勤、打卡、電梯、工作站、廁所、餐廳、吸煙區、會議室等完整動線檢視，確認工作阻礙包含：

- ①廠區停車場缺乏無障礙規劃。
- ②作業現場的廁所有門檻及階差，且均為蹲式馬桶，2人無法使用。
- ③2人皆為下半身感覺缺失，倘若於工作中拉肚子，沒有空間可以清洗。
- ④零件組裝工作有搬運需求，以2人的障礙狀況無法執行。
- ⑤該公司首次進用脊髓損傷者，同事們對於如何與障礙者相處感到擔憂。

合理調整措施

調整設施設備

- ①員工停車場設置專屬無障礙停車空間。
- ②改善作業現場的廁所為無障礙設計，另加裝馬桶沖洗器，方便2人如廁使用。

調整職務內容

依2人工作能力及障礙特性，安排適當職務內容。

開放/提供人力支援

零件組裝工作之搬運需求，協調同儕支持協助(自然支持者)。

改善制度規範

透過教育訓練，提升對脊髓損傷者的瞭解，並列為內部新任主管必修課程。

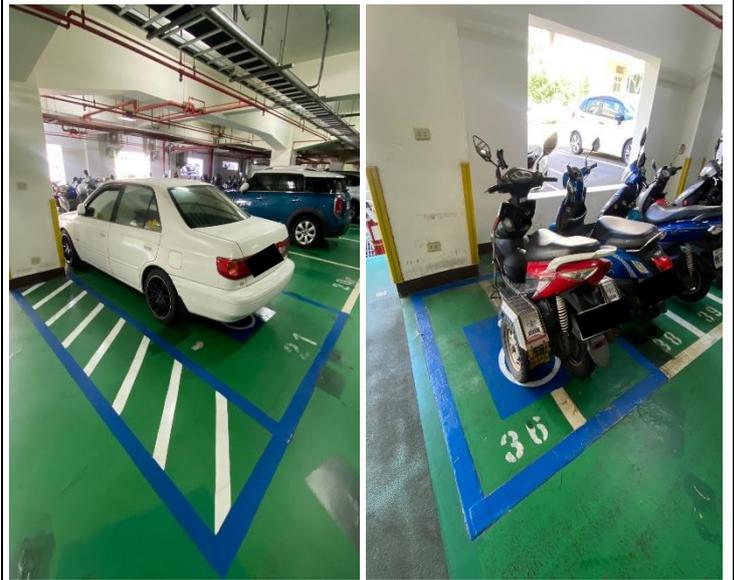
【職災勞工

人生新篇章】

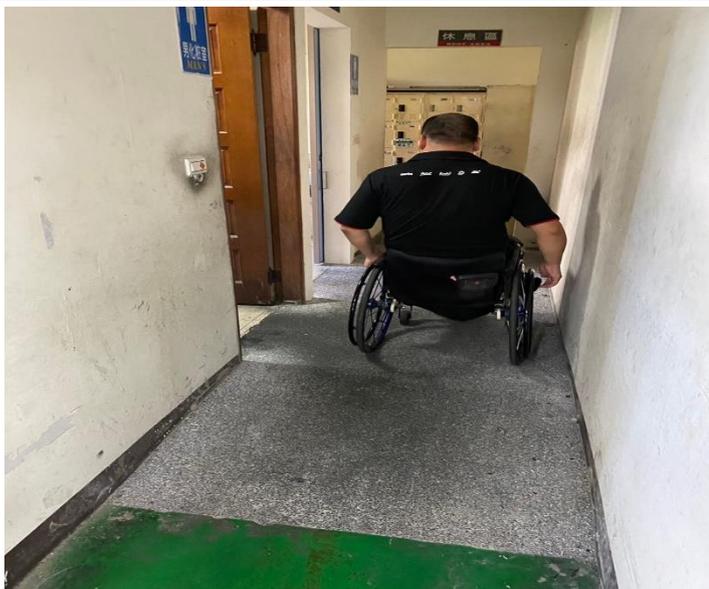
案例照片



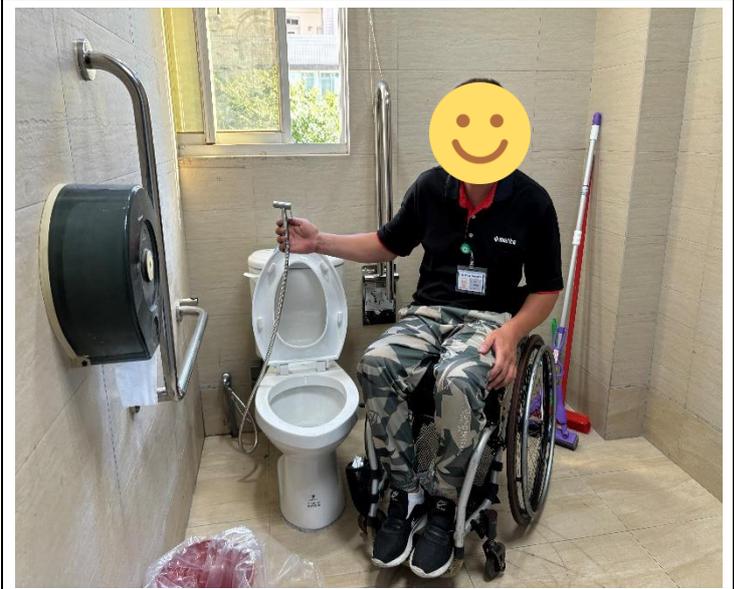
到職前啟動合理調整需求評估



員工停車場設置專屬無障礙停車空間



改善前往廁所通道，以利 2 人使用



廁所改善為無障礙設計，另加裝馬桶沖洗器

【職災勞工

人生新篇章】



依 2 人工作能力及障礙特性，安排適當職務內容



透過教育訓練，提升對脊髓損傷者的瞭解