



【初入公務職場的小康】

小康的障礙描述

小康是先天性成骨發育不全患者，後又於高中期間遭遇車禍，導致影響行動及泌尿功能，目前終日使用電動輪椅，以及使用留置式導尿管配合小腿集尿管解決排尿問題，另上肢肌力不足，無法自行移位及穿脫褲子，如廁需要由他人以抱姿移位至馬桶上。

小康的工作阻礙

小康今年參加身障特考錄取，經分發至本市某稅捐稽徵單位，工作內容除處理稅務相關行政工作外，另需外勤查察債務人不動產。小康於到職前先到該單位進行環境評估，並了解未來工作內容，以及提出合理調整需求，小康面臨到的工作阻礙包含：

- ①小康的工作需要久坐，擔心長時間久坐產生壓瘡。
- ②辦公桌下寬度無法讓輪椅進桌，另置物櫃擺放位置也不利輪椅通行。
- ③影印機高度無法讓乘坐輪椅的小康使用。
- ④小康沒有駕駛汽、機車能力，當地的大眾運輸交通工具也不夠完整，導致執行外勤業務有困難。
- ⑤小康無法自行從輪椅移位到馬桶及穿脫褲子，如果遇到需要排便的時候，可能會有麻煩。

合理調整措施

調整設施設備

- ① 提供具變換姿勢功能的電動輪椅，方便久坐減壓，並更換符合輪椅進桌尺寸的辦公桌，另外，將置物櫃移至鄰近小康辦公座位，並確定小康可方便使用。
- ②提供多功能事務機並放置小康座位旁，方便其影印、列印或掃描文件使用。

調整職務內容

考量小康障礙狀況及交通能力，原外勤職務調整由其他同仁執行。

開放/提供人力支援

允許小康的母親可於其上班時間進入職場，支持其職場人力需求；此外，協調同儕支持，於其母親無法到職場時，由同儕提供人力協助。

【初入公務職場的小康】

改善制度規範

允許小康可於上班時間返回住處，處理排便及清洗需求。

案例照片



小康於到職前啟動合理調整需求評估



更換符合輪椅進桌尺寸的辦公桌及配置多功能事務機



鄰近小康座位旁配置橫向拉門置物櫃



電動輪椅具電動變換姿勢功能，以利久坐減壓