

合理調整的階段與步驟

第一階段：定義問題與釐清狀況	
身心障礙勞工	雇主
步驟1：表達困難、提出調整的需求與建議方法，並要求回應。	步驟1：和身心障礙勞工對話，釐清困難，並尊重隱私。



第二階段：評估需求與制定對策	
身心障礙勞工	雇主
步驟2：善用各種資訊與資源，共同討論調整方法。	步驟2：主動尋求相關資訊與資源，先提供暫時的調整措施。

合意

有疑問、未有共識

第三階段：執行與滾動修正	
身心障礙勞工	雇主
步驟3(a)：試用合理調整措施、回饋與修正。	步驟3(a)：執行合理調整，並讓其他關係人了解狀況。
	步驟4：定期記錄與追蹤調整後的成效。

第四階段：調整協調程序	
身心障礙勞工	雇主
步驟3(b)：尋求勞動部建置之機制或其委託之民間團體介入調整的協調。	

合意

拒絕

第五階段：勞資爭議處理	
身心障礙勞工	雇主
身心障礙勞工依勞資爭議處理法規定向各地方勞動行政主管機關申請勞資爭議調解。	