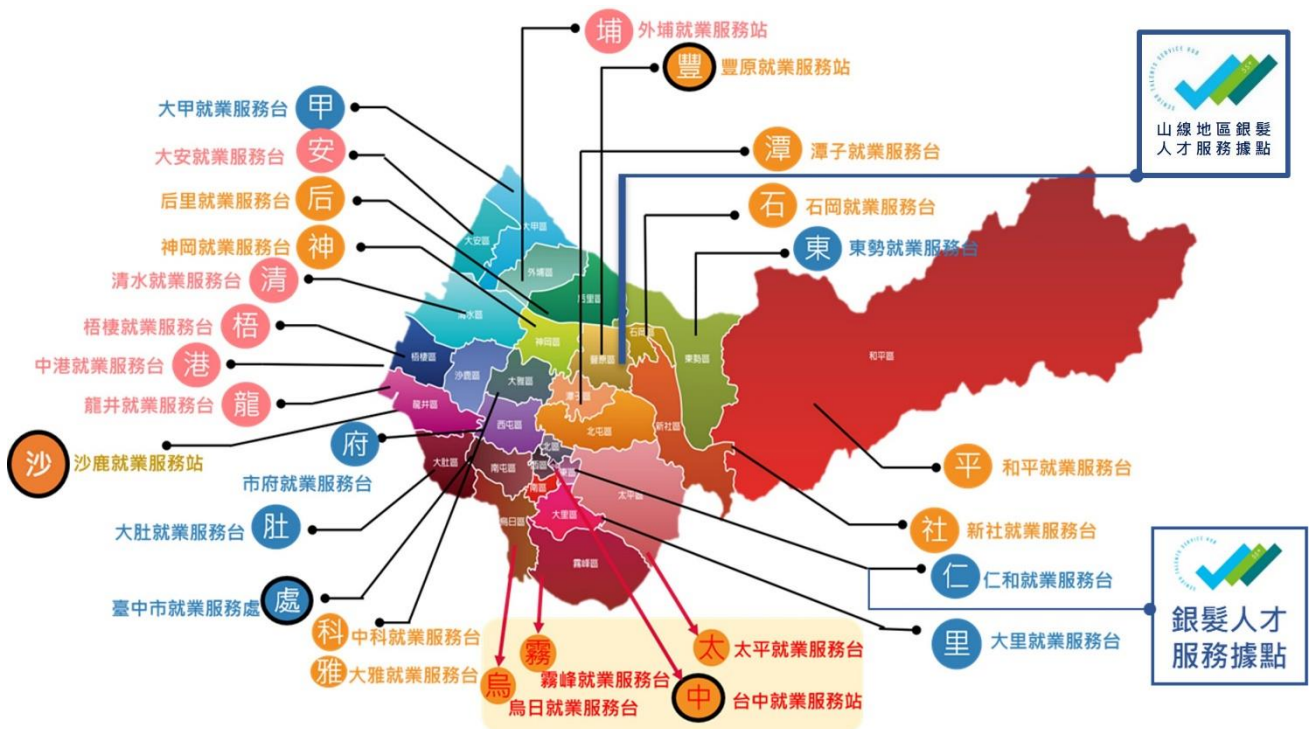


臺中市政府

臺中市 114 年第 1 季 就業市場分析報告



資料期間：114 年 1 月至 3 月

發布單位：臺中市政府

中華民國 114 年 4 月 21 日

目錄

壹、前言	1
貳、就業服務綜合分析	2
一、求職求才服務概況	2
(一) 整體就業媒合及求供倍數	2
(二) 求職、求才及推介就業按「教育程度」別分	3
(三) 求職求才按「年齡」別分	4
(四) 求職求才按「職業」別分	5
(五) 求職者未能推介就業原因	6
(六) 雇主提供有效求才機會未能補實原因	7
二、失業給付辦理概況	8
三、就業市場熱門行職業	9
(一) 熱門行業分析	9
(二) 熱門職缺分析	10
參、結論摘要	12
附錄	14

壹、前言

為促進勞動供需平衡、協助市民就業、充分運用人力資源，本府依就業服務法第 16 條及其施行細則第 7 條規定，蒐集、整理及分析本府權管就業服務轄區內人力供需狀況等資訊，提供本市求才廠商及各職訓辦理等單位運用參考。

本府為便利市民求職及廠商求才，基於就業服務「體系一元化」及「服務地方化」的原則，分別於 105、108 年及 111 年接受勞動部委辦豐原、沙鹿及臺中就業中心業務，於本市提供 27 個就業服務據點，再加上 111 年及 113 年成立東區、山線銀髮人才服務據點，完善本市就業服務網絡，提供整合性就業服務資源。

本季報編製之資料來源，係源於「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」，並以本府所轄就業服務站台為範疇，期能藉由本府所轄受理求職及求才之業務數據，進一步瞭解本市人力供需狀況及市場脈動，進而規劃本府就業服務政策方向，並提供本市求才廠商及各職訓辦理單位參採。

貳、就業服務綜合分析

一、求職求才服務概況

(一) 整體就業媒合及求供倍數

臺中市 114 年第 1 季新登記求職總人數為 1 萬 8,065 人，新登記求才總人數為 3 萬 87 人，整體求供倍數為 1.67，意即平均每人有 1.67 個工作機會，另求職就業率為 81.03%，求才利用率為 75.66%。

表 1 114 年第 1 季 臺中市求職求才概況

單位：人

項目 單位：月		求職人數		求才人數		求職推介人數		求才僱用人數		求供 倍數 (B/A)	求職就 業率 (C/A)	求才利 用率 (D/B)
		新登記 (A)	有效	新登記 (B)	有效	新登 記	有效 (C)	新登 記	有效 (D)			
臺中市	1月	5,843	18,690	8,080	12,650	468	4,828	952	6,083	1.38	82.63%	75.28%
	2月	5,901	18,570	8,905	15,916	568	4,551	1,888	6,907	1.51	77.12%	77.56%
	3月	6,321	19,578	13,102	19,850	553	5,259	3,692	9,775	2.07	83.20%	74.61%
	第1季	18,065	56,838	30,087	48,416	1,589	14,638	6,532	22,765	1.67	81.03%	75.66%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

(二)求職、求才及推介就業按「教育程度」別分

求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度 8,278 人最多，占整體 45.82%；新登記求才以「不限」教育程度 13,519 人最多，占整體 44.93%；以「高中」教育程度求職者平均每人有 3.31 個工作機會最多；求職就業率方面，以「高中」教育程度 85.98%最高、「高職」82.63%次之；求才利用率方面，以「國中」教育程度 108.79%最高、「高中」教育程度 77.08%次之。

表 2 114 年第 1 季 臺中市求職求才概況-按教育程度區分

單位：人

教育程度	新登記求職人數(A)	新登記求才人數(B)	有效求職推介就業人數(C)	有效求才僱用人數(D)	求供倍數(B/A)	求職就業率(C/A)	求才利用率(D/B)
國小以下	223	107	180	83	0.48	80.72%	77.57%
國中	1,321	569	1,084	619	0.43	82.06%	108.79%
高中	1,284	4,253	1,104	3,278	3.31	85.98%	77.08%
高職	4,236	3,898	3,500	2,987	0.92	82.63%	76.63%
專科	1,793	2,733	1,440	1,847	1.52	80.31%	67.58%
大學	8,278	4,616	6,664	3,053	0.56	80.50%	66.14%
碩士	867	386	601	271	0.45	69.32%	70.21%
博士	20	6	13	0	0.30	65.00%	-
不限	0	13,519	0	10,627	-	-	78.61%
其他	43	0	52	0	0.00	120.93%	-
總計	18,065	30,087	14,638	22,765	1.67	81.03%	75.66%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

(註：求職就業率及求才利用率比較以新登記人數超過 500 人者為範疇)

(三) 求職按「年齡」別分

新登記求職人數以「25-29 歲」3,521 人最多，占整體 19.49%；
有效求職推介就業人數以「25-29 歲」3,329 人最多，占整體
22.74%，求職就業率以「25-29」年齡組別 94.55%最高。

表 3 114 年第 1 季 臺中市求職概況-按年齡區分

單位：人

年齡組別	新登記求職人數(A)	有效求職推介就業人數(B)	求職就業率(B/A)
未滿 15 歲	0	0	0.00%
15-19 歲	182	161	88.46%
20-24 歲	2,939	2,160	73.49%
25-29 歲	3,521	3,329	94.55%
30-34 歲	1,892	1,515	80.07%
35-39 歲	1,492	1,108	74.26%
40-44 歲	1,671	1,235	73.91%
45-49 歲	1,816	1,381	76.05%
50-54 歲	1,543	1,236	80.10%
55-59 歲	1,449	1187	81.92%
60-64 歲	1053	971	92.21%
65 歲以上	507	355	70.02%
總計	18,065	14,638	81.03%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統
(註：求職就業率比較以新登記人數超過 500 人者為範疇)

(四) 求職求才按「職業」別分

新登記求職人數以「事務支援人員」3,768 人最多，佔整體 20.86%，新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」9,201 人最多，佔整體 30.58%。求職就業率方面，以「機械設備操作及組裝人員」87.76%最高、「服務及銷售工作人員」84.71%次之；求才利用率方面，以「技藝有關工作人員」87.48%最高、「基層技術工及勞力工」83.08%次之。以求供倍數來看，以「服務及銷售工作人員」平均每人有 3.20 個工作機會最高、「技術員及助理專業人員」2.14 個次之。

表 4 114 年第 1 季 臺中市求職求才概況-按職業區分

單位：人

職業別	新登記求職人數(A)	新登記求才人數(B)	有效求職推介就業人數(C)	有效求才僱用人數(D)	求供倍數(B/A)	求職就業率(C/A)	求才利用率(D/B)
民意代表、主管及經理人員	382	628	295	317	1.64	77.23%	50.48%
專業人員	3,278	4,890	2,533	3,153	1.49	77.27%	64.48%
技術員及助理專業人員	2,526	5,412	2,044	3,661	2.14	80.92%	67.65%
事務支援人員	3,768	1,516	2,956	1,241	0.40	78.45%	81.86%
服務及銷售工作人員	2,878	9,201	2,438	7,342	3.20	84.71%	79.80%
農、林、漁、牧業生產人員	96	140	80	80	1.46	83.33%	57.14%
技藝有關工作人員	819	1,733	661	1,516	2.12	80.71%	87.48%
機械設備操作及組裝人員	1,985	3,186	1,742	2,646	1.61	87.76%	83.05%
基層技術工及勞力工	2,333	3,381	1,889	2,809	1.45	80.97%	83.08%
總計	18,065	30,087	14,638	22,765	1.67	81.03%	75.66%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

(註：求職就業率及求才利用率比較以新登記人數超過 500 人者為範疇)

(五) 求職者未能推介就業原因

求職者未能推介就業人數，合計 602 人，未能推介原因以「與求職者就業意願不合」為最高，佔 37.54%，其中以「工作環境或其他意願不合」佔 26.74% 為主要原因。

表 5 114 年第 1 季 臺中市求職者未能推介原因

單位：人

求職未能推介原因	人數	比率
與求職者就業意願不合	226	37.54%
1. 待遇與福利不合	6	1.00%
2. 工作地點不合	5	0.83%
3. 工作時間不合	47	7.81%
4. 工作內容不合	7	1.16%
5. 工作環境或其他意願不合	161	26.74%
求職者本身條件不合	158	26.25%
1. 技術不合	0	0.00%
2. 教育程度不合	1	0.17%
3. 體能、健康條件不合	151	25.08%
4. 其他條件不合	6	1.00%
已錄取未報到者	10	1.66%
求才廠商已錄用額滿	192	31.89%
求職者已自行就業	16	2.66%
總計	602	100.00%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

(資料以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回復者為統計範圍)

(六) 雇主提供有效求才機會未能補實原因

雇主提供求才機會未能補實人數，合計 177 人，未能補實原因以「求職者本身條件不合」佔 51.41%為最高，其中以「體能、健康條件不合」佔 28.81%及「其他條件不合」佔 21.47%為主要原因。

表 6 114 年第 1 季 臺中市雇主提供求才機會未能補實原因

單位：人

求才未能補實原因	人數	比率
求職者無法聯繫人數	0	0.00%
雇主所提供之條件不合	72	40.68%
1. 待遇及福利措施不合	1	0.56%
2. 工作地點不合	1	0.56%
3. 工作時間不合	4	2.26%
4. 工作內容不合	0	0.00%
4. 工作環境或其他意願不合	66	37.29%
求職者本身條件不合	91	51.41%
1. 技術不合	0	0.00%
2. 教育程度不合	2	1.13%
3. 體能、健康條件不合	51	28.81%
4. 其他條件不合	38	21.47%
已錄取未報到者	3	1.69%
求才廠商已錄用額滿	9	5.08%
求職者已另行就業	2	1.13%
總計	177	100.00%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

(資料以雇主提供之求才機會，經推介開出介紹卡而未能補實，且獲得回復者為統計範圍)

二、失業給付辦理概況

失業給付計認定 13,579 人，其中初次認定 3,049 人，再認定 10,530 人次；以失業身分別分析，以一般失業者佔 56.51% 為最多，其次為中高齡者佔 40.24%。

表 7 114 年第 1 季臺中市失業給付認定及失業身分別統計

單位：人；人次

臺中市	認定人數 合計	初次認定 人數	再認定 人次	失業身分別		
第 1 季	13,579	3,049	10,530	一般失業者	7,730	56.51%
				中高齡者	5,505	40.24%
				身心障礙者	425	3.11%
				原住民	19	0.14%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

三、就業市場熱門行職業

(一)熱門行業分析

為了解本市轄區內產業變化之方向，並供本市求職者及初出社會之青年參考職涯方向，統計廠商新登記求才人數之行業，以探討本市轄區內就業市場之熱門行業概況。本季求才新登記前3名熱門行業依序為「製造業」13,021人、「住宿及餐飲業」5,189人、「醫療保健及社會工作服務業」4,989人。

表 8 114 年第 1 季臺中市熱門行業

單位：人

排名	行業	求才新登記人數
1	製造業	13,021
2	住宿及餐飲業	5,189
3	醫療保健及社會工作服務業	4,989
4	批發及零售業	3,318
5	支援服務業	945
6	營建工程業	680
7	教育業	330
8	專業、科學及技術服務業	325
9	其他服務業	294
10	用水供應及污染整治業	263
11	出版影音及資通訊業	257
12	藝術、娛樂及休閒服務業	196
13	運輸及倉儲業	137
14	公共行政及國防；強制性社會安全	44
15	金融及保險業	39
16	電力及燃氣供應業	29
17	農、林、漁、牧業	22
18	礦業及土石採取業	5
19	不動產業	4

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

(二)熱門職缺分析

為了解本市轄區內產業變化之方向，並供本市求職者及初出社會之青年參考職涯方向，統計求職者希望工作職類前 20 名，以探討本市轄區內就業市場之熱門職缺概況。本季求職者希望工作職類前 3 名依序為「事務秘書」2,163 人、「包裝及有關機械操作人員」984 人、「商店銷售有關人員」839 人。

另由求供倍數觀察各職缺特性，求供倍數大於 1，數值越大表示此職缺在就業市場「供過於求」的程度越高，反之，數值越小表示此職缺在就業市場「供不應求」的程度越高。本季前 20 大熱門職缺，求供倍數以「工業及生產工程師」7.83 最高，之後依序為「個人健康照顧工作人員」6.59、「工業及生產技術員」3.76；此外，求供倍數以「製造勞力工」0.05 最低，其次為「事務秘書」0.11、「平面及多媒體設計師」0.16。

表 9 114 年第 1 季 臺中市求職者希望職類及求才就業機會排名

單位：人

求職 排名	求才 排名	職類	求職人 數(A)	求才人 數(B)	求供倍 數(B/A)
1	28	事務秘書	2,163	247	0.11
2	15	包裝及有關機械操作人員	984	396	0.40
3	5	商店銷售有關人員	839	1,648	1.96
4	77	製造勞力工	817	44	0.05
5	6	未分類其他基層技術工及勞力工	726	1,589	2.19
6	1	個人健康照顧工作人員	679	4,477	6.59
7	23	一般辦公室事務人員	657	293	0.45
8	2	其他餐飲服務人員	653	2,104	3.22
9	3	工業及生產技術員	557	2,095	3.76
10	11	商業銷售代表	521	499	0.96
11	30	廣告及行銷專業人員	391	221	0.57
12	12	辦公室、旅館及類似場所清潔工 及幫工	323	448	1.39
13	68	平面及多媒體設計師	315	50	0.16
14	13	電力及電子設備組裝人員	313	439	1.40
15	22	接待員及服務台事務人員	271	301	1.11
16	10	電子工程師	265	520	1.96
17	4	工業及生產工程師	258	2,020	7.83

表 9 114 年第 1 季 臺中市求職者希望職類及求才就業機會排名

單位：人

求職 排名	求才 排名	職類	求職人 數(A)	求才人 數(B)	求供倍 數(B/A)
18	67	會計及簿記事務人員	239	54	0.23
19	27	保全及警衛人員	232	257	1.11
20	20	存貨事務人員	201	335	1.67

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

參、結論摘要

- 一、臺中市 114 年第 1 季新登記求職總人數為 1 萬 8,065 人，新登記求才總人數為 3 萬 87 人，整體求供倍數為 1.67，意即平均每人有 1.67 個工作機會，另求職就業率為 81.03%，求才利用率為 75.66%。
- 二、求職求才按教育程度區分，新登記求職人數以「大學」教育程度 8,278 人最多，占整體 45.82%；新登記求才以「不限」教育程度 13,519 人最多，占整體 44.93%；求職就業率方面，以「高中」教育程度 85.98%最高、「高職」82.63%次之；求才利用率方面，以「國中」教育程度 108.79%最高、「高中」教育程度 77.08%次之。
- 三、新登記求職人數以「25-29 歲」3,521 人最多，占整體 19.49%；有效求職推介就業人數以「25-29 歲」3,329 人最多，占整體 22.74%，求職就業率以「25-29」年齡組別 94.55%最高。
- 四、新登記求職人數以「事務支援人員」3,768 人最多，佔整體 20.86%，新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」9,201 人最多，佔整體 30.58%。求職就業率方面，以「機械設備操作及組裝人員」87.76%最高；求才利用率方面，以「技藝有關工作人員」87.48%最高。
- 五、求職者未能推介就業人數，合計 602 人，未能推介原因以「與求職者就業意願不合」為最高，佔 37.54%，其中以「工作環境或其他意願不合」佔 26.74%為主要原因。
- 六、雇主提供求才機會未能補實人數，合計 177 人，未能補實原因以「求職者本身條件不合」佔 51.41%為最高，其中以「體能、健康條件不合」佔 28.81%及「其他條件不合」佔 21.47%為主要原因。
- 七、失業給付計認定 13,579 人，其中初次認定 3,049 人，再認定 10,530 人次；以失業身分別分析，以一般失業者佔 56.51%為最多，其次為中高齡者佔 40.24%。
- 八、本季求才新登記前 3 名熱門行業依序為「製造業」13,021 人、「住宿及餐飲業」5,189 人、「醫療保健及社會工作服務業」4,989 人。
- 九、本季求職者希望工作職類前 3 名依序為「事務秘書」2,163 人、「包裝及有關機械操作人員」984 人、「商店銷售有關人員」839 人。
- 十、本季前 20 大熱門職缺，求供倍數以「工業及生產工程師」7.83 最高、以「製造勞力工」0.05 最低。

附錄、重要名詞定義

- 一、求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職之人數。
- 二、求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才之人數。
- 三、新登記：指當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、有效：當月新登記人數外，尚包括有效期間內已辦理登記，延至當月仍需予介紹者。有效期限一般訂於2個月，若屬於專案介紹之求職有效登記期限，則依各專案法定期限。至於弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、求職推介就業人數：指有效求職人數中，經推介就業、利用本府各項資訊或自行就業之人數。
- 六、求才僱用人數：指有效求才人數中，經推介僱用、利用本府各項資訊或自行僱用之人數。
- 七、求供倍數：指求才人數除以求職人數的比值，即求職者在就業市場中，每人所能獲得的平均工作機會數。
- 八、求職就業率：指求職推介就業人數佔求職人數之百分比。
- 九、求才利用率：指求才僱用人數佔求才人數之百分比。

臺中市政府
各就業服務站(台)據點資訊

據點名稱	電話	地址
臺中市就業服務處	04-22289111 #36100、36200	南屯區精科路 26 號 3 樓
豐原就業服務站 (勞動部委辦)	04-25271812	豐原區社興路 37 號
沙鹿就業服務站 (勞動部委辦)	04-26231955	沙鹿區中山路 658 號 1 樓
臺中就業服務站 (勞動部委辦)	04-22225153	中區市府路 59-1 號
臺中市銀髮人才服 務據點	04-22808378	東區仁和路 362-1 號 1 樓
臺中市山線地區銀 髮人才服務據點	04-25250110	豐原區陽明街 36 號 1 樓(陽明市政大樓)
市府就業服務台	04-22289111#35654	西屯區台灣大道三段 99 號文心樓 1 樓
仁和就業服務台	04-22808369	東區仁和路 362-1 號(勞工服務中心)
大里就業服務台	04-24852742	大里區中興路一段 163 號(市立圖書館大里分館 1 樓)
東勢就業服務台	04-25771761	東勢區豐勢路 518 號(東勢區公所)
中科就業服務台	04-25607437	大雅區中科路 6-1 號(科技部中部科學工業園區管理局 工商大樓 1 樓)
潭子就業服務台	04-25346908	潭子區建國路 1 號(潭子科技產業園區管理處後棟 1 樓)
大雅就業服務台	04-25605892	大雅區雅環路二段 299 號一樓(大雅區公所第二辦公 室)
神岡就業服務台	04-25631565	神岡區神圳路 2-1 號(神岡區公所第二辦公室)
后里就業服務台	04-25584691	后里區福音路 89 號(后里調解委員會)
石岡就業服務台	04-25811151	石岡區豐勢路 134 號 2 樓(石岡社會福利館)
新社就業服務台	04-25810882	新社區復盛里興社街二段 28 之 1 號(新社區公所)
和平就業服務台	04-25943083	和平區南勢里東關路三段 156 號(和平區公所大廳 1 樓)
大肚就業服務台	04-26982240	大肚區沙田路二段 646 號(大肚區公所)
大甲就業服務台	04-26801493	大甲區民權路 52 號(大甲區公所)
龍井就業服務台	04-26352049	龍井區沙田路 4 段 247 號(龍井區公所)
中港就業服務台	04-26595180	梧棲區大觀路 6 號(經濟部中港加工出口區管理處中港 分處 2 樓)
大安就業服務台	04-26714034	大安區中山南路 356 號(大安區公所)

臺中市政府
各就業服務站(台)據點資訊

據點名稱	電話	地址
清水就業服務台	04-26283542	清水區鎮政路 101 號(清水區公所)
梧棲就業服務台	04-26584167	梧棲區雲集街 70 巷 1 號(梧棲區公所)
外埔就業服務台	04-26837952	外埔區六分路 390 號(外埔區公所)
太平就業服務台	04-22799570	太平區中平路 144 號(太平區公所)
烏日就業服務台	04-23367438	烏日區新興路 316 號(烏日區公所)
霧峰就業服務台	04-23308102	霧峰區四德路 10 號 (霧峰區農會)